

令和6年5月10日(改)
新潟ふるさと村 ファイブワン いいね!新潟館

団体体験教室ご利用規約

この度は、新潟ふるさと村の団体体験教室をご検討いただき誠にありがとうございます。ご利用の際は、本規約の遵守をお願い致します。

なお、本規約をお守り頂けない場合、ご利用をお断りさせて頂く場合がございますので、予め読み頂き、ご理解ご了承の上お申し込み下さい。

【利用目的】

新潟ふるさと村の設置目的（新潟県の観光・物産の振興・ふるさと新潟のPR・行政施策の推進等）に沿って、外部インストラクターを招集し、ものづくり体験、郷土の語り鑑賞等を実施しております。

なお外部インストラクターの都合により、ご希望の日時で実施出来ない場合もございますので、ご了承ください。

【お申し込みについて】

団体体験教室をお申し込み頂く際は、新潟ふるさと村 HP 上の「団体体験教室利用規約」をご確認の上、「団体体験教室申込書」をご記入頂き、FAX もしくはメールにてお送りください。頂いた FAX もしくはメールを元に外部インストラクターとの日程調整及び会場調整を行い、確定致しましたら FAX もしくはメールにて「団体教室予約受付表」をお送り致します。

なお、団体体験には定員（最小と最大）がございます。こちらを満たさないものに関しては、お断りさせて頂くケースもございますので、必ず新潟ふるさと村 HP 上にご覧の「団体様向け体験教室プラン」をご確認頂きますよう、何卒宜しくお願い致します。

【人数変更・日程変更・キャンセルについて】

お申し込み頂いた内容に変更が生じた場合は、速やかに新潟ふるさと村 ファイブワン いいね!新潟館（025-230-3030）までご連絡ください。なおキャンセル・人数の増減に関しては実施1週間前までをお願い致します。それ以降のキャンセル・人数減は、変更前の予定額全額をお支払い頂きますのでご了承ください。また当日の人数増は、材料の都合等でお受け出来ない場合がございますのでこちらも併せてご了承ください。

なお、開催日時の変更については改めてインストラクターの確認が必要となりご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。

【体験当日の流れについて】

団体体験当日、ファイブワン いいね！新潟館に到着されましたら、まず1Fにございますインフォメーションまでお声掛けください。担当者により、会場までご案内致します。

なお、到着が予定より遅れそうな場合は、新潟ふるさと村 ファイブワン いいね！新潟館（025-230-3030）までご連絡お願い致します。

団体体験のスペースは、会場によって、一般のお客様にも開放している箇所もございます。私物の紛失・盗難の無いよう、貴重品等の管理は、お客様自身でお願い致します。

体験料金に関しては、当日インストラクターに直接お支払い頂きます。なお、お支払いは現金のみとなりますのでご了承ください。

【その他留意事項】

- ・体験での作成物は必ずお持ち帰り頂きますようお願い致します。なお体験メニューによっては、後日講師から宅配便着払いでお送りする場合がございます。
- ・当日、地震や台風等、不測の事態が起こった場合、開催を中止する場合がございますので、何卒、ご理解の程、宜しくお願い致します。
- ・ふるさと村内でのお食事予約に関しましては、バザール館での受付になりますので、別途新潟ふるさと村バザール館（025-230-3000）までご連絡ください。

以上